



PROTOCOL ACADEMY
KOSOVO



Përshtypja e parë është ajo e cila mbetet!

PLANIFIKONI SUKSESIN TUAJ

Cili shtrëngim i dorës është adekuat? Çfarë lloji të ngjyrës duhet të përdorë për të nënshkruar kontratën me partnerët aziatik? Kur është koha e duhur për dollari? A është BMË vetëm një makinë? Shkëlqesia juaj apo Hirësia juaj? Çfarë nënkuptoni me të veshurit sipas rastit? A duhet të sjellë dhuratë?

Mënyra se si silleni para klienteve është ajo çka ju jep më shumë besueshmëri. Ju jeni shembull dhe imazhi juaj është një hap drejt suksesit. Mënyra se si e prezentojmë veten para klienteve dhe partnerëve është një element kyç dhe hapi themelorë përfundimtar për ndërtimin e një besueshmërie në nivel botëror. Korporatat botërore bëjnë të ditur se njohuritë e etikës profesionale dhe protokollit janë pjesë e biznesit të suksesshëm. Përgatitjet edukative janë aq të rëndësishme sa që shumë punëdhënës I konsiderojnë ato si kriteri më i rëndësishëm për t'u punësuar. Suksesi është i pa kompletuar pa ditur standartet e mirësjelljes.

Njohuritë e protokollit ju japin vetbesim dhe ju ndihmojnë në shmangien e hapave të gabuar diplomatik dhe korporues. Askush nuk dëshiron të duket i paditur dhe i pa rëndësishëm, posaqërisht kur punon me njerëz të religjioneve dhe kulturave të ndryshme. Një njeri i mençur e di se qëndrimi dhe rregullat e mirësjelljes duhet të jenë pjesë e CV-së së tij.

Pra, filloni të investoni në suksesin tuaj!

Ç'FARË PËRFITONI JU?

- Ngritja e imazhit të juaj personal dhe profesional
- Njohuri për protokollin ndërkombëtar dhe diplomaci personale
- Profesionalizëm dhe kompetencë në forma të ndryshme të bashkëpunimit dhe komunikimit diplomatik
- Njohuri për etikën adekuate shoqërore, duke përfshirë edhe rregullat e sjelljes në tavolinë
- Aftësi përgatitore dhe organizative të përfaqësimit të ngjarjeve
- Rritje e vetbesimit në kontakte zyrtare, formale dhe joformale
- Rritje e aftësive komunikative
- Përmirësim i marrëdhënieve me publikun
- Të kuptuarit e kodit të veshjes
- Njohuri të ndryshmeve në kultura të ndryshme dhe përgatitje më e mirë në punë me organizata ndërkombëtare
- Aftësi në punën me partnerë të huaj



TEJKALONI KONKURENCËN

Përshtypjet e para e përcaktojnë rrugën e juaj drejt suksesit. Ekzekutivët e aftë të cilët praktikojnë etikën profesionale adekuate krijojnë përshtypje të para pozitive të cilat I hapin atyre dyert për më shumë mundësi. Protokollin afarist do t'ju drejtojë juve nëpër situata të ndryshme dhe do t'ju mesojë rregullat protokollare të sjelljes në korporatë dhe bashkëveprimin e tyre.

SJELLJET NË TAVOLINË

Edhe pse tavolinat nuk janë vendi adekuat ku mund të flitet për biznes, shumë marrëveshje janë nënshkruar pikërisht pas një dreke apo darke të mirë, ku sjelljet e juaja në tavolinë transmetojnë edhe profesionalizmin e juaj. Sjellja në tavolinë do t'ju jap një pasqyrë për trendet më bashkëkohore në organizimin e ngjarjeve të ndryshme, drekave ose darkave, -duke filluar prej idesë, ftesave, radhitjes së ulseve madje edhe deri në dërgimin e pusullës falenderuese.



SJELLJET MULTIKULTURORE

Globalizimi ka sjellur mundësi dhe sfida të reja, por udhëheqja e biznesit në tregun botëror mund të jetë dekurajuese pa njohuri të protokollit. Sjelljet multikulturore do t'iu drejtojnë në bashkëveprime ndërkulturore dhe drejt zonave kyçe që sigurojnë sukses. Ju do të jeni të aftë që me vetbesim të percjellni biznesin, bisedat, veshjet, drekat e darkat dhe të shoqëroheni kur të negocioni punët me koleg nga e mbarë bota.



PROTOKOLLI DIPLOMATIK

Protokolli është bashkësi e rregullave që paraqesin sjelljet e mira në jetën zyrtare dhe në ceremonitë ku janë të përfshira qeveri dhe shtete si dhe përfaqësuesit e tyre. Është një system i njohur i mirësjelljes (kurtezise) nderkombëtare. Protokoli diplomatik është shumë i dobishëm për punonjësit në zyrat përfaqësuese diplomatike dhe për të gjithë të interesuarit në marrdhënie ndërkombëtare



ARTI I TË FOLURIT

Të folurit para publikut është një shkathtësi që kërkon shumë më shumë se vetëm një përgatitje teknike. Shkathtësit e të folurit do t'iu ndihmojnë të mbani vëmendjen e publikut, të luftoni nërvozen, të bartni mesazhin e juaj dhe të mbaheni mend si folësi më i mirë.





PROTOCOL ACADEMY
K O S O V O

Akademia për Protokoll e Kosovës

Akademia për Protokoll e Kosovës është i vëtimi institucion i këtij lloji në vend, i cili ofron trajnime në protokoll dhe etikë profesionale nën çertifikimin e Shkollës së Protokolit në Washington®, lider në industrinë e protokollit në SHBA.

Programi është rezultat i më shumë se dy dekadave përvojë dhe kombinon praktikën më moderne të protokollit botëror. Ajo garanton nivel të lartë të trajnimeve të të gjithë atyre që e dinë rëndësinë e njohjes së protokollit botëror.

Akademia e Protokolit e Kosovës siguron këshillime protokollare, ligjerata dhe prezantime, trajnim në kompaninë apo institucionin tuaj për grupe jo më pak se 10 persona, dhe trajnim individual një nga një.

Akademia për protokoll e Kosovës

Rr. Garibaldi, 5/12, 10000 Prishtinë

Tel: (038) 229 002, 049 11 99 82

e-mail: contactkosovo@protocolacademy.com.mk

www.protocolacademy.com.mk/ks

JU = 55% + 38% + 7%
si dukeni si shpreheni çfarë thoni

(sipas kërkimeve të bëra nga Universiteti i Harvardit, Fondacioni i Karnegje-së dhe Universiteti i kërkimit i Stenfordit)



SI TË APLIKONI

Aplikacionet mund të shkarkohen nga faqja www.protocolacademy.com.mk/ks ose mund të thërrisni në numrin (038) 229 002 dhe 049 11 99 82

Për më shumë informata, ju lutem lexoni Faqen me Informatat të Përgjithshme.

Shkolla e Protokolit në Washington®

Shkolla e Protokolit në Washingtonit është lidere në shërbime të protokollit dhe etikës profesionale, e cila themeloi përsosshmëri duke siguruar trajnim dhe çertifikim në protokoll dhe etikë profesionale. Dorothea Johnson, themeluesja parashikoj në vitin 1986 të udhëheq një kërkim që do të zbulonte një mungesë themelore të qëndrimeve.

Pamela Eyring, udhëheqësjja e shkollës u bazua në themelimin e tipareve kualitative dhe përformancës së shquar të shkollës. Përmes çertifikimit dhe aprovimit të licencave ekskluzive nacionale, Shkolla e Protokolit e Washingtonit vazhdon të krijojë rritje të veprimtarisë në përmasa botërore.

www.psow.com

Lukrecija Maljkovic Atanasovska është themeluese dhe udhëheqesë e Akademisë së Protokollit në Maqedoni e Kosovë si dhe këshilluese në protokollin dhe etikën profesionale ndërkombëtare, e çertifikuar nga Shkolla e Protokollit e Washington®. Kualifikimi i saj paraqet një karrierë të gjatë në protokoll, marrëdhënie me publikun dhe marrëdhënie me media. Ajo pati privilegjin të punojë me shumë kompani, institucione lokale dhe misione të huaja diplomatike dhe këshillim në protokoll.



Lukrecija Maljkovic Atanasovska është themeluese dhe drejtoreshë e Akademisë për Protokoll në Kosovë dhe Pamela Eyring, drejtoreshë e Shkollës për Protokoll në Washington®

Znj. Maljkovic Atanasovska ka kryer shkallën bachelor në gjuhën angleze dhe italiane, ajo specializoj në Shkollën e Linguistëve profesional në Këmbriq dhe në Shkollën e Londrës të Marrëdhënieve me publikun. Ajo mori trajnime në protokoll në Komisionin Evropian në Bruksel, në Qendren Regjionale Të Trajnimeve në Departamentin e Shtetit në Frankfurt, në Qëndren Trajnuese Nacionale George Schultz në Washington dhe në Shkollën për Studime Profesionale të Shërbimit të të huajve në Washington.

Në vitin 2003, Znj. Maljkovic Atanasovska mori Çmimin Franklin të Departamentit të shtetit të Kombeve të Bashkuara për krijimin dhe udhëzimin e një bazë të të dhënave për nevojat e Ambasades Amerikane në Shkup.

Znj. Lukrecija Maljkovic Aranasovska është anëtare e protokollit dhe e diplomacisë ndërkombëtare.